



## Terminos del servicio

Al realizar un pedido con BTC Direct, usted acepta las siguientes condiciones:

1. Usted es consciente de que el valor de las criptomonedas, como entre otras bitcoin y litecoin, puede fluctuar considerablemente y que en ningún momento se podrá garantizar el valor de las criptomonedas.
2. La compra y venta de criptomonedas está reservada a personas mayores de 18 años. Usted declara tener más de 18 años o tener la autorización de uno de tus padres o de un tutor.
3. BTC Direct intermedia en la compra y venta de sus criptomonedas, lo que implica que como consecuencia de su orden se venderán o comprarán criptomonedas en la bolsa de negocio.
4. Al transferir un importe a BTC Direct, usted da la orden a BTC Direct de comprar para usted criptomonedas por el valor del importe transferido, y también está de acuerdo con el valor de las criptomonedas a comprar, determinado y establecido por BTC Direct. Se establecerá el valor de las criptomonedas en el momento de que usted haya optado por un método de pagar y haya empezado/realizado el pago, o bien después de la aprobación de la transacción por el valor del tipo de cambio actual a determinar por BTC Direct, más una tasa variable aumentada con los eventuales gastos del servicio de pago.
5. Al enviar las criptomonedas a la dirección facilitada por BTC Direct, usted da la orden a BTC Direct de vender las mismas, y está de acuerdo con el valor de venta de las criptomonedas, determinado y establecido por BTC Direct en el momento de recibir las criptomonedas, o bien después de la aprobación de la transacción. El valor de las criptomonedas estará establecido por el valor del tipo de cambio actual a determinar por BTC Direct, menos una tasa variable. Se considera como momento de recibir el momento en que la transacción sea visible en la red.
6. En el caso de una compra de criptomonedas, estas se enviarán a la dirección de recepción facilitada por usted. En el caso de una venta de criptomonedas, se transferirán los dineros a la cuenta bancaria facilitada por usted. BTC Direct no se responsabilizará de la demás tramitación de la transacción, al poder estar ésta susceptible a la red y la minería. En el caso excepcional de que algo saliera mal, usted tendrá derecho al apoyo de BTC Direct.
7. Un pago efectuado o un envío de criptomonedas de usted a nosotros no se podrán anular. Nunca se podrán cambiar ni devolver criptomonedas. En ese caso usted tendrá la posibilidad de ofrecer en venta las criptomonedas a BTC Direct por la cotización de compra de BTC Direct vigente en aquel momento.

8. La introducción de los datos correctos, como la cantidad, la dirección de recepción (de las criptomonedas) y la dirección electrónica, se realizará bajo su propia responsabilidad, así como la comunicación de eventuales cambios. Usted se responsabilizará por la exactitud de los datos facilitados por usted. El no o no a tiempo comunicar eventuales cambios correrá completamente por su cuenta y riesgo.
9. Usted carga con la responsabilidad de disponer de buenos y seguros:
  - 10.- Conexión a internet;
  - 11.- Ordenador, tableta, teléfono inteligente u otro aparato con que se pueda, a través del internet, conectar al sitio web de BTC Direct, y que esté provisto de medidas de protección actualizadas contra entre otras cosas intrusos, virus, spam, etcétera...;
  - 12.- Cuenta e-mail, a la que solo usted tenga acceso, y por la que se puedan recibir sin obstáculos los mensajes de correo electrónico de BTC Direct.
13. En el caso de que no se hayan cumplido las condiciones establecidas en este artículo, BTC Direct no se hará responsable de
14. los perjuicios sufridos como consecuencia de fraude.
15. BTC Direct se compromete a hacer todo lo posible para prevenir fraude. BTC Direct tendrá el derecho de tomar cualquier medida que estima necesaria tanto antes como durante y después de una transacción. Para la prevención de fraude y/o abuso, BTC Direct tendrá en todo momento el derecho de suspender y/o anular una transacción, a fin de investigarla y/o solicitar de usted información complementaria. Si como consecuencia de las medidas que deba tomar BTC Direct se suspendieran y/o anularan pagos de dineros y/o criptomonedas, BTC Direct tendrá el derecho de establecer de nuevo el valor de las criptomonedas. Usted tendrá la obligación de prestar su colaboración a las mencionadas medidas que deba tomar BTC Direct.
16. En todo momento BTC Direct tiene derecho, conforme a su propio criterio, a no realizar una orden y/o de anularla. En caso de una sospecha o comprobación que se haya actuado contrariamente a estas condiciones generales, BTC Direct asimismo tiene derecho a bloquear la cuenta. Al anular una orden por BTC Direct, todos los dineros pagados a BTC Direct y/o criptomonedas entregadas a BTC Direct deberán ser devueltos previa deducción de los gastos incurridos y de los perjuicios sufridos por BTC Direct como consecuencia de fluctuaciones del cambio. BTC Direct no estará obligado en ningún caso a pagar daños y perjuicios para con usted.
17. Todos los consejos que ofrezca BTC Direct (por vía telefónica, por correo electrónico o a través de la información en el sitio web) serán informativos, sin compromiso y sin ninguna responsabilidad de parte de BTC Direct. Nunca

se podrá hacerle responsable a BTC Direct de ningún perjuicio sufrido por usted a consecuencia de fluctuaciones del cambio.

18. En el caso de una compra o venta a distancia por un consumidor, usted en calidad de consumidor tendrá, en la mayoría de los casos, el derecho a invocar la disolución del contrato sin indicar los motivos, el llamado 'derecho de desistimiento'. Visto el hecho que el valor de las criptomonedas está sujeto a fluctuaciones (del cambio), sin que BTC Direct pueda influenciar esto, BTC Direct excluye este derecho de desistimiento. En el caso de una compra a distancia, usted en calidad de consumidor no tendrá el derecho a (después de recibir los bitcoins) disolver el contrato dentro del plazo de 14 días.
19. Usted aceptará las circunstancias extraordinarias que puedan surgir en la prestación de servicios a través del internet por BTC Direct y las deficiencias (técnicas) que puedan presentarse en esto, como la imposibilidad de obtener (pleno) acceso al sitio web de BTC Direct o a la cuenta, el no o no a tiempo poder suministrar y/o procesar una orden, los fallos y/o deficiencias en el sitio web de BTC Direct y/o en el hardware subyacente y/o en la conectividad a la red o al internet y/o en el software utilizado por la plataforma. Salvo dolo o culpa grave por parte de BTC Direct, BTC Direct no se hará responsable de estas circunstancias extraordinarias, o de las eventuales consecuencias del (temporalmente) no o no completamente ser accesible o disponible el sitio web de BTC Direct o la cuenta, o en los casos de retrasos y/o fallos y/o el no funcionar completamente el sitio web.
20. Usted está de acuerdo con el hecho de que BTC Direct le informará enviando boletines y por vía de marketing directo y/o anuncios que puedan ser interesantes para usted.
21. El texto neerlandés de las presentes condiciones generales prevalecerá sobre sus traducciones.
22. Si tiene alguna queja sobre la prestación de servicios por BTC Direct, usted puede presentar esa queja a través de [complaint@btcdirect.eu](mailto:complaint@btcdirect.eu) o (por escrito) a la dirección postal de BTC Direct. La descripción de la queja debe ser detenida y completa (indicando las relativas órdenes, Transacciones, Saldos, fecha o fechas relevantes, las acusaciones formuladas a BTC Direct, (demás) hechos relevantes). Los documentos que sirven para fundamentar esa queja deberán ser adjuntados en anexo. BTC Direct tiene la obligación de reaccionar al contenido de su queja dentro del plazo de 4 semanas. Solo después de haber seguido este procedimiento de reclamaciones, y no obstante su queja no haya sido tramitada a su satisfacción, usted tiene derecho a presentar el conflicto ante el juez conforme a lo dispuesto en artículo [neerlandés] 20.
23. A todas las transacciones se aplicará el derecho neerlandés.



24. Todos los conflictos entre las partes, también estos conflictos que solo una de las partes considera como tal, serán resueltos por el juez competente en el lugar de establecimiento de BTC Direct, sin perjuicio del derecho de BTC Direct a elegir el juez competente legalmente o por tratado, y con excepción de esos conflictos que pertenecen a la competencia del juez de cantón [neerlandés].