

Conditions générales de BTC Direct

1. Vous êtes conscient que la valeur des crypto-monnaies peut fluctuer considérablement et qu'aucune garantie ne peut être donnée quant à leur valeur à moment donné.

2. L'achat et la vente de crypto-monnaies ne sont autorisés qu'aux personnes âgées de plus de 18 ans. Vous déclarez être âgé de plus de 18 ans.

3. BTC Direct est une plateforme de négociation où vous pouvez acheter et vendre des crypto-monnaies. Vous achetez ou vendez des crypto-monnaies directement à BTC Direct. BTC Direct n'agit pas en tant qu'intermédiaire ou place de marché entre d'autres acheteurs et vendeurs. BTC Direct applique sa propre politique de gestion des stocks (partiellement) automatisée, et achète et vend des crypto-monnaies sur des plateformes de négociation en son nom propre. Vous n'êtes pas partie à la transaction sur les plateformes de négociation et le fait que ces transactions soient exécutées ou non n'a pas d'autre effet sur votre achat ou votre vente.

4. BTC Direct indique sur sa plateforme des prix de référence auxquels les crypto-monnaies peuvent être achetées/vendues. Les prix de référence incluent les frais de BTC Direct, mais ne comprennent pas les frais éventuels liés aux modes de paiement (frais du fournisseur de services de paiement).

4. Vous pouvez créer des ordres d'achat et de vente de crypto-monnaies sur la plateforme de BTC Direct.

Pour les ordres d'achat (où une monnaie fiduciaire est échangée contre une crypto-monnaie), BTC Direct procédera à l'exécution de l'ordre dès réception d'une confirmation de paiement. La cotation donnée lors de la création de l'ordre permettra de déterminer le prix auquel les crypto-monnaies seront achetées sous la condition (résolutoire) que le paiement soit effectué dans le délai imparti et que BTC Direct reçoive une preuve de paiement. À défaut de paiement ou de preuve de paiement, à temps ou en intégralité, la cotation donnée par BTC Direct expirera, après quoi une nouvelle cotation pourra être demandée. Le délai fixé pour la présentation d'une preuve de paiement peut être différent selon le mode de paiement.

Pour un ordre de vente (où une crypto-monnaie est échangée contre une monnaie fiduciaire), lors de la création de l'ordre, une indication est donnée sur le montant qui sera reçu. À ce moment-là, l'adresse du portefeuille sera mise à disposition où vous pourrez envoyer les crypto-monnaies depuis votre propre portefeuille. Dès que nous avons reçu les crypto-monnaies dans le délai imparti, le prix est fixé et l'ordre créé est exécuté. Il est par conséquent possible que le prix indicatif lors de la création de la commande soit légèrement différent du montant réel à percevoir. La valeur des crypto-monnaies sera déterminée selon le cours actuel à déterminer par BTC Direct, déduction faite de la commission de BTC Direct. Le moment de la réception est le moment où la transaction est visible sur le réseau et confirmée.

Il est de votre responsabilité de veiller à ce que la transaction soit visible et confirmée sur le réseau à temps, et vous devez par conséquent régler des frais de réseau suffisants.

5. En cas d'achat de crypto-monnaies, celles-ci sont envoyées à l'adresse du portefeuille que vous avez fournie. Vous déclarez que l'adresse correspond à votre portefeuille personnel. Vous déclarez qu'aucune tierce personne (morale) ne peut avoir accès au portefeuille et que vous en êtes le propriétaire.

6. Vous déclarez que vous utiliserez un compte bancaire ou une carte de crédit enregistrée à votre nom pour l'achat de crypto-monnaies. Vous effectuez vos transactions depuis votre propre compte. Vous n'utilisez pas les fonds de tiers.

7. En cas de vente de crypto-monnaies, les fonds sont envoyés sur le compte bancaire que vous avez indiqué. BTC Direct n'est pas responsable du traitement ultérieur de la transaction car il peut dépendre de tiers. En cas de problème exceptionnel, vous pouvez demander l'aide de BTC Direct.

8. Vous ne pouvez pas annuler un paiement effectué ou l'envoi de crypto-monnaies. Les crypto-monnaies ne peuvent jamais être échangées ou restituées. Si vous le souhaitez, vous avez uniquement la possibilité de proposer les crypto-monnaies à la vente à BTC Direct au tarif d'achat alors en vigueur de BTC Direct.

9. La saisie des données correctes, telles que la quantité, l'adresse de livraison (pour la crypto-monnaie) et l'adresse e-mail, relève de votre propre responsabilité, de même que le signalement de modifications. Vous garantissez l'exactitude des données que vous fournissez. Le fait de ne pas communiquer tout changement, ou de ne pas le faire à temps, est entièrement à votre charge et à vos risques.

10. Vous êtes responsable de la mise en place de systèmes adéquats et sûrs tels que :

- une connexion Internet ;
- un ordinateur, tablette, smartphone ou autre appareil pouvant être utilisé pour se connecter au site de BTC Direct par Internet et disposant de mesures à jour contre les intrusions, virus, spams, etc. ;
- un compte de messagerie électronique auquel vous seul avez accès et qui permet de recevoir les e-mails de BTC Direct sans entrave.

Dans l'hypothèse où les conditions énoncées dans le présent article ne seraient pas remplies, BTC Direct ne saurait être tenue pour responsable des dommages subis du fait de fraude.

11. BTC Direct met tout en œuvre pour éviter les fraudes. BTC Direct est habilitée, avant, pendant et après une transaction, à prendre toutes les mesures qu'elle juge nécessaires. Afin de prévenir les fraudes ou les abus, BTC Direct est à tout moment en droit de suspendre ou d'annuler une transaction afin d'enquêter sur celle-ci ou de vous demander des informations supplémentaires. Si, en raison de mesures à prendre par BTC Direct, le versement des fonds ou des crypto-monnaies est retardé ou annulé, BTC Direct est en droit de réévaluer la valeur des crypto-monnaies. Vous êtes tenu d'apporter votre collaboration aux mesures prises par BTC Direct.

12. BTC Direct est à tout moment autorisée, à sa discrétion, à ne pas exécuter ou à annuler l'ordre. Cela peut être le cas, par exemple mais pas exclusivement, en cas de stock insuffisant ; en cas de circonstances (de marché) particulières ; si, de l'avis de BTC Direct, les ordres sont suspects ou (semblent) enfreindre ses conditions générales ou sa politique de conformité ; ou si un ordre a été conclu qui, au moment de la conclusion de l'ordre, dans des conditions normales de marché, s'écarte du prix réel du marché dans une mesure telle qu'il n'est pas plausible qu'il ait été correctement coté (par exemple, à la suite d'une défaillance technique). Dans ce cas, BTC Direct ne sera pas responsable des pertes ou manques à gagner résultant de l'inexécution ou de l'annulation de la commande.

13. S'il est soupçonné ou établi que les présentes conditions générales ont été violées, BTC Direct est également en droit de bloquer le compte. En cas d'annulation d'une commande par BTC Direct, les fonds versés à BTC Direct ou les crypto-monnaies livrées à BTC Direct seront restitués après déduction des coûts encourus et des dommages subis par BTC Direct en raison des fluctuations des cours. BTC Direct ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages que vous subissez.

14. Toutes les déclarations faites par BTC Direct (par téléphone, e-mail ou informations sur le site Internet) sont non contraignantes, de nature informative et données sans aucune responsabilité de la part de BTC Direct. BTC Direct et ses employés ne fournissent pas de conseils financiers. BTC Direct ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages que vous pourriez subir en conséquence de fluctuations des cours.

15. Dans le cadre d'une vente à distance à un consommateur, vous avez généralement le droit, en tant que consommateur, d'invoquer la résiliation du contrat sans donner de motif en vertu dudit « droit de rétractation ». Étant donné que la valeur des crypto-monnaies est soumise à des variations (de cours) et que BTC Direct n'a aucune influence sur celles-ci, ce droit de rétractation est exclu par BTC Direct. Par conséquent, s'il est question d'une vente à distance, le consommateur n'a pas le droit de résilier le contrat dans les 14 jours.

16. Vous acceptez les circonstances particulières qui peuvent survenir dans la fourniture des services de BTC Direct par Internet et les imperfections (techniques) qui peuvent survenir à cet égard, telles que l'impossibilité d'obtenir un accès (complet) au site Internet de BTC Direct ou au compte, l'incapacité de fournir ou de traiter un ordre ou l'incapacité de le faire à temps, les pannes ou les défauts du site Internet de BTC Direct, du matériel sous-jacent, des connexions (inter)réseaux ou du logiciel qui permet de faire fonctionner plateforme. Sauf intention ou faute grave de sa part, BTC Direct n'est pas responsable de ces circonstances particulières ou des conséquences de l'indisponibilité (temporaire) ou de l'indisponibilité de son site Internet ou du compte, ou en cas de retards, de pannes ou de fonctionnement incomplet du site.

17. Le texte néerlandais des présentes conditions générales prévaut sur ses traductions.

18. Si vous avez une plainte à formuler concernant les services de BTC Direct, vous pouvez la soumettre à complaint@btcdirect.eu ou (par écrit) à l'adresse postale de BTC Direct. La description de la plainte doit être précise et complète (spécifiant les ordres, les transactions, les soldes concernés, la ou les dates pertinentes, les allégations contre BTC Direct, les (autres) faits pertinents). Les documents à l'appui de cette plainte doivent être joints. BTC Direct est tenue de répondre au contenu de votre plainte dans un délai de 4 semaines. Si, après avoir suivi cette procédure, votre plainte n'a pas été réglée à votre satisfaction, vous avez le droit de porter le litige devant les tribunaux conformément aux dispositions de l'article 20.

19. Toutes les transactions sont régies selon le droit néerlandais.

20. Tous les litiges entre les parties, y compris ceux qui ne sont considérés comme tels que par une des parties, seront tranchés par le tribunal compétent du lieu d'établissement de BTC Direct, sans préjudice du droit de BTC Direct de choisir le tribunal compétent en vertu de la loi ou d'un traité et à l'exception des litiges qui relèvent de la compétence du tribunal d'instance.