

Introducción

Este acuerdo de usuario (**el Acuerdo de Usuario**) es un acuerdo marco, que contiene todos los acuerdos aplicables a todas las relaciones legales entre BTC Direct y usted como usuario, así como la Stichting derdengelden Blox y usted como usuario. BTC Direct y la Stichting derdengelden Blox serán denominados colectivamente como: 'nosotros', 'nuestro' o 'nos'. Este Acuerdo de Usuario establece los términos y condiciones en los que le proporcionamos acceso y uso de nuestros productos, servicios y ofertas. Si una condición es también relevante para la Stichting derdengelden Blox, esas condiciones también se aplican a la relación legal entre usted y la Stichting derdengelden Blox.

Al aceptar los términos de este Acuerdo de Usuario, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado el contenido y está de acuerdo con nuestra Declaración de Privacidad y nuestra exención de responsabilidad (de riesgos).

El usuario debe ser consciente de que las criptomonedas pueden estar sujetas a grandes fluctuaciones de precio y, por lo tanto, pueden implicar grandes pérdidas. Operar con monedas digitales implica un riesgo significativo. Utilice únicamente los fondos que pueda permitirse perder.

Definiciones

Cuenta: una cuenta mantenida en BTC Direct por el Usuario.

BTC Direct: la empresa privada bajo la ley Neerlandesa BTC Direct B.V. con sede en Wijchenseweg 102, 6538SX en Nijmegen y registrada en la Cámara de Comercio con el n.º. 71663533.

Servicios: la ejecución de Pedidos iniciados por el Usuario en la Plataforma, el almacenamiento de criptomonedas/crédito de dinero electrónico por cuenta y riesgo del Usuario, y todos los demás servicios, productos y prestaciones ofrecidos por nosotros.

Crédito de dinero electrónico: El dinero electrónico, emitido por BTC Direct a cambio del dinero recibido, que el usuario puede utilizar para comprar y vender criptodivisas.

Usuario: la persona que hace uso de nuestro Servicio y/o Plataforma, en adelante también denominado "usted" o "su".

Pedido: una solicitud para realizar una transacción, un depósito o un retiro.

Fuerza Mayor: una situación que interrumpe el funcionamiento normal de la Plataforma y/o el Servicio y/o imposibilita (parcialmente) el desarrollo de la actividad y que no puede ser razonablemente prevista por BTC Direct, o que al menos está fuera del control de BTC Direct, como un incendio, una catástrofe natural, un malestar social, una huelga o un cierre

patronal, una guerra, una movilización, una proclamación del estado de guerra o un asedio, un motín, medidas gubernamentales, fallos excepcionales de la red o del hardware, fallo en el suministro eléctrico, fallo bancario, fallo relacionado con la custodia/transferencia de criptomonedas, quiebra o conflicto con un banco, un socio que tenga (parte) de la criptomoneda en custodia u otro socio de BTC Direct, desacuerdo con los reguladores, problemas con la red o el protocolo de una criptomoneda.

Plataforma: Toda(s) aplicación(es) móvil(es), sitio(s) web y/o canales de comunicación puestos por nosotros a disposición del Usuario a través de los cuales se ofrecen nuestros servicios, productos y/o prestaciones.

Transacción: Un Pedido ejecutado con éxito en nuestra Plataforma en la que el Usuario ha realizado una compra o venta de criptomonedas por fiat o ha cambiado una criptomoneda por otra.

Stichting derdengelden Blox: La fundación de fondos de terceros bajo la ley Neerlandesa, Stichting derdengelden Blox, establecida en Wijchenseweg 102, 6538SX en Nimegen, y registrada en la Cámara de Comercio con el número 72296291.

General

Art. 1.

1. Llevamos a cabo nuestros Servicios con el máximo cuidado. Una vez que una Transacción ha tenido lugar, es irreversible. Queda excluido el derecho de cancelación de los particulares. Los usuarios no tienen la posibilidad de cancelar Transacciones relacionadas con criptomonedas, excepto en los casos en que BTC Direct no cumpla con sus compromisos.
2. Toda la información proporcionada por nosotros (independientemente de la forma en que se dé a conocer) no es vinculante, es de carácter puramente informativo, y no debe considerarse asesoramiento profesional, financiero o jurídico. No damos consejos de compra o venta y no hacemos declaraciones sobre el precio o la tasa esperada. No proporcionamos ningún tipo de asesoramiento (de inversión) en relación con las criptomonedas. No aceptamos ninguna responsabilidad por la información que proporcionamos, ni por el uso que se haga de ella o por cualquier pérdida que resulte o pueda resultar de ella.
3. Usted reconoce que la información proporcionada como parte de nuestros productos, servicios y servicios que se ofrecerán, no pretenden ser una recomendación (personal) para comprar, vender o mantener activos (en forma de criptomoneda). Todos los productos y servicios se ofrecen sobre una base de "sólo ejecución" (conclusión sin asesoramiento). Sus Pedidos son ejecutados automáticamente por nuestros sistemas.
4. Al crear una Cuenta y/o utilizar nuestros Servicios, usted reconoce que:
 - ha aceptado todos los términos y condiciones de este Acuerdo de Usuario;
 - en el caso de que el Acuerdo de Usuario sea suscrito por una persona física, usted está actuando en su propio nombre y tiene al menos 18 años de edad o, si y en la medida en que se requiera una edad superior para que este Acuerdo de Usuario sea válidamente suscrito, ha alcanzado dicha edad;

- si el Acuerdo del Usuario es suscrito por/en nombre de una entidad legal, usted está autorizado a cerrar acuerdos en nombre de la entidad legal y que la entidad legal está autorizada a suscribir el Acuerdo del Usuario;
- está autorizado a celebrar un acuerdo vinculante con nosotros y que dicho uso está permitido por la legislación aplicable;
- puede crear una sola Cuenta y no puede tener otras Cuentas;
- que usted es el titular de la(s) cuenta(s) bancaria(s) utilizada(s) por usted y que la cuenta bancaria está a su nombre o si la cuenta es de una persona jurídica, que la cuenta bancaria pertenece a la persona jurídica y está a nombre de la persona jurídica;
- utilizará la Plataforma y/o la Cuenta en su propio interés y por su cuenta y riesgo, y no como agente o representante de un tercero o en beneficio de terceros;
- actúa de acuerdo con las leyes y reglamentos pertinentes y este Acuerdo de Usuario;
- no es residente de un país o no está bajo la jurisdicción de un país cuya legislación aplicable no le permite celebrar este Acuerdo de Usuario o utilizar nuestros Servicios;
- no es una persona de Estados Unidos, no es residente de Estados Unidos, no tiene la nacionalidad estadounidense o no es ciudadano de Estados Unidos, y nos indemniza por cualquier daño que suframos como resultado de la violación de esta prohibición;
- no aparece en una lista de sanciones relevantes.

5. Como usuario de los servicios de BTC Direct, debe tener un conocimiento básico de las criptomonedas con las que operamos y de cómo funcionan estos productos. Usted es el único responsable de los riesgos que conlleva la inversión en criptomonedas.

6. Queda prohibido el uso de nuestra Plataforma con fines ilegales, como, entre otros, el lavado de dinero o la evasión de impuestos.

Obligaciones del usuario

Art. 2.

1. Para utilizar nuestros Servicios, debe registrarse completando el proceso de registro (completo), proporcionando la información solicitada y aceptando los términos de este Acuerdo de Usuario y nuestra Declaración de Privacidad.

2. Como usuario, usted acepta y se compromete a proporcionarnos toda la información que consideremos necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales, a cooperar con cualquier investigación de clientes que podamos llevar a cabo, incluso con el fin de prevenir el fraude, el blanqueo de dinero, la financiación del terrorismo y/u otros delitos (financieros), y a notificarnos cualquier cambio en la información previamente proporcionada por usted.

3. Tenemos derecho a suspender y/o cancelar su Cuenta o nuestros Servicios si no está dispuesto a proporcionar la información solicitada (a tiempo) de manera adecuada o si parece o tenemos una sospecha (remota) de que la información proporcionada es incorrecta, incompleta y/o engañosa. Tenemos derecho en todo momento (por tanto,

también como resultado de la información recibida) a cambiar el estado de su Cuenta y/o a cambiar los límites de la misma.

4. Usted nos autoriza a realizar las averiguaciones, directamente o a través de terceros, que consideremos necesarias para verificar su identidad o protegernos de fraudes u otros delitos financieros.

5. Usted es responsable de los Pedidos / Transacciones / retiros y/o depósitos realizados por usted. Esto incluye, entre otras cosas, la introducción de los datos correctos, como la cantidad, la dirección de correo electrónico, los datos bancarios correctos y la transmisión de los cambios. Usted es responsable de la exactitud de los datos que proporciona. Al confirmar el Pedido / la Transacción / el retiro y/o el depósito, usted declara que ha comprobado el proceso correspondiente y que todos los datos son correctos. No transmitir los cambios o no transmitirlos a tiempo corre por su cuenta y riesgo.

Derechos y Obligaciones de BTC Direct

Art. 3.

1. Hacemos todo lo posible para que nuestro Servicio funcione lo mejor posible. Dependemos en parte de terceros para el buen funcionamiento de nuestro Servicio, por lo que no podemos garantizar plenamente este buen funcionamiento. Por lo tanto, no podemos hacer declaraciones o garantías de ningún tipo sobre el funcionamiento de nuestro Servicio cuando éste depende de terceros. Declinamos toda responsabilidad a este respecto, salvo en caso de dolo o negligencia grave por nuestra parte.

2. Es posible que (una parte de) nuestro Servicio no sea continuo, no sea óptimo y/o no esté libre de fallos. No nos hacemos responsables de los problemas y/o daños que (puedan) producirse como consecuencia de la ausencia (temporal) de nuestro Servicio completo y/o de los cambios realizados por nosotros, salvo en caso de dolo o negligencia grave por nuestra parte.

3. Tenemos derecho a suspender / modificar o interrumpir temporalmente el acceso o el funcionamiento de (parte) de nuestros Servicios. Sólo ejerceremos este derecho si lo consideramos necesario, por ejemplo, para cumplir con las leyes y reglamentos aplicables, las instrucciones de los supervisores autorizados y/o para la protección de usted, el procesamiento de Pedidos / Transacciones / depósitos y/o retiros, la Plataforma y/o para el correcto funcionamiento de los mercados y los precios.

4. Nos reservamos el derecho a realizar tareas de mantenimiento de vez en cuando, durante las cuales no es posible utilizar nuestro Servicio temporalmente. Nos esforzamos por avisar con antelación de los trabajos de mantenimiento importantes, durante los cuales la Plataforma y/o nuestro Servicio no estarán disponibles/estarán limitados durante un tiempo prolongado. Sin embargo, debido a la dependencia de terceros y a los enlaces técnicos a los servicios, esto no siempre será posible.

5. En ningún caso seremos responsables de los daños que usted sufra como consecuencia de las fluctuaciones de los precios. Tampoco nos hacemos responsables, de ninguna forma,

de cualquier pérdida en caso de que estas Condiciones no se cumplan o no se cumplan correctamente por su parte.

6. Haremos todo lo que esté en nuestras manos para prevenir el fraude, el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y/o otros delitos (financieros). Para que esto se lleve a cabo de la mejor manera posible, nosotros:

- Informaremos a las autoridades competentes de las transacciones (propuestas) sospechosas;
- supervisaremos y controlaremos activamente las Transacciones y, cuando veamos motivos para ello, tomaremos las medidas oportunas (entre otras, detener las Transacciones, los retiros y/o los depósitos y cerrar las Cuentas);
- cooperaremos con la policía, los organismos reguladores, la fiscalía, otros organismos gubernamentales y los supervisores autorizados, entre otros.

7. Además, nos reservamos el derecho de, sin ser responsables de ningún daño o pérdida de ingresos por este motivo:

- bloquear y/o congelar las Cuentas que estén o puedan estar asociadas con el fraude u otra actividad que infrinja las leyes y reglamentos o este Acuerdo de Usuario;
- limitar o bloquear las Cuentas durante nuestra investigación sobre si está actuando de acuerdo con este Acuerdo de Usuario, las políticas de cumplimiento o las leyes y reglamentos;
- suspender y/o anular los pedidos por motivos propios, sin ser responsables de los daños y/o pérdidas de ingresos;
- vender las posiciones del usuario en criptodivisas en cualquier momento si recibimos una solicitud judicial para hacerlo, o si se nos exige de otro modo;
- rescindir el Acuerdo de Usuario unilateralmente, por razones propias, sin ser responsables de ningún daño y/o pérdida de ingresos;
- en caso de uso fraudulento o que infrinja el Acuerdo de Usuario, cargar a los Usuarios los costes en los que incurramos y/o hayamos incurrido para investigar y reparar la actividad fraudulenta o delictiva. Tenemos derecho a compensar estos costes con el saldo de la Cuenta del Usuario;
- cerrar cuentas, poner fin a nuestros Servicios o tomar cualquier otra medida que consideremos más apropiada dadas las circunstancias, en el caso de que un cambio en las leyes y reglamentos nos dé motivos para hacerlo, un organismo regulador lo solicite o haya otra razón de peso que creamos que nos obliga a tomar medidas;
- tomar otras medidas razonables para evitar el abuso, los actos delictivos o el uso que infrinja este Acuerdo de usuario.

Cuenta

Art. 4.

1. Para utilizar los Servicios, el usuario debe haber registrado una Cuenta en BTC Direct. BTC Direct tiene una política de aceptación con base a la cual evalúa si un Usuario es elegible para registrar una Cuenta. Parte de esta política consiste en que sólo las personas con un documento de identidad y una cuenta bancaria válidos de uno de los países de la SEPA pueden tener una Cuenta en BTC Direct. Si en cualquier momento se pone de manifiesto que un Usuario no se ajusta a la política de aceptación, BTC Direct se reserva el derecho de cerrar una Cuenta y rescindir el Acuerdo de Usuario sin ser responsable de

ningún daño y/o pérdida de ingresos. Podemos realizar cambios en la Política de Aceptación en cualquier momento.

2. El usuario es responsable de conocer las leyes que rodean a las criptomonedas en el país donde vive o se encuentra. No podemos responsabilizarnos si el Usuario viola las leyes y regulaciones.

3. Una Cuenta, incluidos todos los datos de la cuenta y los créditos de la misma, son personales e intransferibles y, por lo tanto, no pueden transmitirse a terceros.

4. Tenemos derecho a rechazar y/o no seguir tramitando las solicitudes de una Cuenta o las modificaciones/ampliaciones de la misma sin motivo alguno.

5. Tenemos derecho a bloquear, cerrar, eliminar y/o congelar las cuentas en cualquier momento si una Cuenta se utiliza infringiendo el Acuerdo de Usuario, nuestra política de cumplimiento o cualquier disposición legal, o si sospechamos que este es el caso. Podemos, dentro de los límites de la ley, imponer condiciones para el reembolso de cualquier saldo pendiente.

6. Tenemos derecho a congelar (totalmente) una Cuenta hasta nuevo aviso y/o a tomar otras medidas apropiadas en nuestra opinión si uno o más de sus activos son embargados.

7. Usted declara que ha rellenado todos los datos de forma veraz. En el caso de que advirtamos -o tengamos motivos razonables para sospechar- que las obligaciones o declaraciones con base a este Acuerdo de Usuario no son (o han dejado de ser) correctas, o no se están cumpliendo correctamente, estaremos autorizados a bloquear su Cuenta inmediatamente (temporalmente) y/o cerrar la Cuenta y rescindir este Acuerdo de Usuario.

Stichting derdengelden Blox

Art. 5.

1. La Stichting derdengelden Blox es, en nombre de BTC Direct, responsable de la gestión de los saldos de dinero electrónico del Usuario y de las criptomonedas en la medida en que ambos saldos no sean utilizados por BTC Direct para realizar las transacciones del Usuario y/o el Usuario haya indicado que desea utilizar los servicios descritos en el artículo 15 de este Acuerdo de Usuario (ingresos en criptomonedas) y sea necesario para este servicio depositar las criptomonedas en un tercero.

2. La Stichting derdengelden Blox no podrá ser considerada responsable si el Crédito de Dinero Electrónico y/o las criptodivisas en poder de la Stichting derdengelden Blox no pueden ser pagados como resultado de Fuerza Mayor. La Stichting derdengelden Blox se reserva el derecho, en caso de que se observe una escasez de Crédito de Dinero Electrónico debido a una situación de Fuerza Mayor, de llegar a un acuerdo para los derechohabientes. Esto puede incluir, por ejemplo, la distribución de los fondos o criptodivisas restantes de forma proporcional entre las partes con derecho a ello.

3. Por favor, póngase en contacto con stichtingderdengelden@weareblox.com para preguntas, quejas y/o comentarios sobre la Stichting derdengelden Blox.

Crédito de dinero electrónico

Art. 6.

1. Al realizar un depósito en euros en la app, se recarga el crédito de dinero electrónico. Esto está sujeto a los límites indicados en la Cuenta y/o en la página web y/o a través de la app. Estos límites pueden ser modificados por nosotros en cualquier momento. Al pagar con otras divisas, cobraremos una tasa de conversión.

2. El crédito de dinero electrónico es reconocido exclusivamente por BTC Direct y BTC Direct Europe B.V.

3. Dentro de BTC Direct, el Crédito de dinero electrónico sólo puede ser utilizado dentro de la aplicación para la ejecución de Transacciones para la compra de las criptomonedas ofrecidas en la aplicación.

4. El Crédito de dinero electrónico es dinero electrónico y no un depósito como en una cuenta bancaria. Esto significa que no está protegido por un sistema de garantía de depósitos. Los créditos de dinero electrónico son mantenidos y gestionados en una cuenta bancaria de la Stichting derdengelden Blox.

5. No se cobrarán intereses sobre el saldo del Crédito de dinero electrónico.

6. El Crédito de dinero electrónico o parte de él, puede abonarse en euros en su cuenta bancaria verificada (SEPA) si así lo solicita. Las solicitudes se tramitarán con la mayor celeridad posible, salvo que se produzca una situación de fuerza mayor.

7. Cuando se solicite la transferencia de (parte de) el Crédito de dinero electrónico y cuando se cierre la cuenta, el valor del crédito de dinero electrónico se transferirá en euros al usuario, al número de cuenta bancaria verificada vinculada a la cuenta. No es posible transferir el saldo a otra cuenta bancaria no verificada.

8. El Crédito de dinero electrónico se muestra como un saldo en euros que aparece en la Cuenta. Nos esforzamos por garantizar que la información puesta a disposición en la Plataforma o en la Cuenta sea siempre completa, correcta, precisa y actualizada. En caso de discrepancia entre la información facilitada en (o a través de) la Plataforma o la Cuenta y los registros de BTC Direct, prevalecerán los registros de BTC Direct. BTC Direct realizará, en su caso, los esfuerzos necesarios para corregirla a la mayor brevedad posible.

9. Tendremos derecho en todo momento, en caso de sospecha de fraude y/o abuso, a suspender las solicitudes de pago de Crédito de dinero electrónico o de mejora del Crédito de dinero electrónico, dentro de los límites de la ley, hasta que se haya demostrado la legitimidad y/o se hayan proporcionado los datos solicitados.

10. En caso de transferencia errónea, por ejemplo debido a una descripción incorrecta o a un nombre diferente del titular de la cuenta, ésta será devuelta. Los costes resultantes de

este ingreso erróneo podrán ser cargados a su cuenta. En caso de que el banco rechace una orden de retiro de fondos SEPA, tenemos derecho a repercutirle todos los costes.

Transacciones, Pedidos, Retiros y Depósitos

Art. 7.

1. Las compras dentro de BTC Direct sólo pueden realizarse con crédito de dinero electrónico. Una vez recargado el crédito de dinero electrónico, puede seleccionar una criptomoneda en la página de mercados de la aplicación. Para realizar una compra, se deben completar los siguientes pasos:

- Vaya a la primera página de la aplicación BTC Direct, en la que se enumeran todas las criptomonedas;
- Seleccione la criptomoneda deseada para comprar;
- Vea el precio de las últimas 24 horas y pulse el botón: "Comprar";
- Rellene el importe deseado y pulse el botón: "Vista Previa del Pedido";
- Una oferta con la cantidad de criptomonedas a comprar aparecerá en la pantalla, esta cotización es válida por 10 segundos. Si está de acuerdo con la oferta (cantidad de criptomonedas a comprar), puede completar la compra pulsando el botón: 'Confirmar y Comprar';
- Cuando se ejecute el Pedido, recibirá una confirmación de la transacción realizada con éxito en el resumen del historial. El Crédito de dinero electrónico se reducirá con el importe de la orden.
- Sólo cuando todos los puntos anteriores se han completado con éxito, la Transacción se ha ejecutado y usted puede reclamarla.

2. Para realizar una venta en BTC Direct, se deben completar los siguientes pasos:

- Vaya a la primera página de la aplicación BTC Direct, que enumera todas las criptomonedas;
- Seleccione la criptomoneda deseada para vender;
- Vea el precio de las últimas 24 horas y pulse el botón: "Vender";
- Introduzca el número deseado de criptomonedas a vender y pulse el botón: "Vista Previa del Pedido";
- Aparece una cotización en la pantalla con los ingresos de las criptomonedas ofrecidas, esta cotización es válida durante 10 segundos. Si está de acuerdo con la cotización (de los ingresos de las criptomonedas que se van a vender), el Pedido se puede completar pulsando el botón: 'Confirmar y Vender';
- Cuando se ejecute el pedido, recibirá una confirmación de la transacción realizada con éxito en el resumen del historial. El Crédito de dinero electrónico se incrementará con los ingresos de la venta.
- Sólo cuando todos los puntos anteriores se hayan completado con éxito, la Transacción se habrá cumplido y podrá reclamarla.

3. La cotización que emitirá BTC Direct en el paso 5 (véanse los apartados 1 y 2) en una operación de compra o de venta es válida durante 10 segundos. Al pulsar el botón "Confirmar y Comprar" o "Confirmar y Vender", usted acepta nuestra oferta, el precio y los costes asociados y BTC Direct ejecutará la Transacción al precio indicado. Una vez confirmado el Pedido por usted, éste no podrá ser cancelado, anulado o modificado por

usted, sin perjuicio del derecho a solicitar su disolución si BTC Direct no cumple con sus compromisos.

4. Si se realiza un Pedido en su Cuenta, podemos suponer que se trata de un Pedido legítimamente dado y lo realizaremos de acuerdo con la solicitud.

5. Si BTC Direct lo considera necesario, por ejemplo, en caso de una situación inusual (de naturaleza técnica, legal o de otro tipo) estamos autorizados a suspender (un) Pedido(s)/Transacción(es), retiros y/o depósitos, hasta que se haya realizado una verificación adicional si BTC Direct lo considera necesario.

6. BTC Direct puede anular o rechazar uno o varios Pedidos/Transacciones/Depositos o Retiros por motivos propios. Este puede ser el caso, por ejemplo, pero no exclusivamente, en caso de insuficiencia de existencias, circunstancias especiales (de mercado) o si, en opinión de BTC Direct, lo(s) Pedido(s)/Transacción(es)/Depósito(s) o Retiro(s) es(son) sospechosa(s) o (parece(n) incumplir el Acuerdo de Usuario o la política de cumplimiento de BTC Direct. En estos casos, BTC Direct no será responsable de ninguna pérdida o pérdida de ingresos resultante de la no ejecución del Pedido/Transacción/Deposito o Retiro.

7. Una vez que la Transacción ha sido completamente ejecutada y confirmada por nosotros, el Usuario ha comprado la criptomoneda y la almacena en BTC Direct y/o Stichting derdengelden Blox. Los riesgos asociados a la criptomoneda pasan al usuario una vez que la Transacción se ha completado.

Cartera de Criptomonedas

Art. 8.

1. BTC Direct y Stichting derdengelden Blox se encargan del almacenamiento de las criptomonedas adquiridas por usted a través de BTC Direct. Guardamos estas criptomonedas por su cuenta y riesgo. Si ha optado por utilizar los servicios descritos en el artículo 14 de este Acuerdo de Usuario (ingresos en criptomonedas), consiente en el almacenamiento de sus criptomonedas con un tercero y reconoce los riesgos que ello conlleva.

2. Tomamos todas las medidas razonables para asegurar las criptomonedas que tenemos en su nombre y también podemos contratar a terceros para hacerlo. Para garantizar el almacenamiento seguro de estas criptomonedas, utilizamos la gestión de inventario, que implica el uso de diversas formas de almacenamiento. A pesar de ello, no podemos garantizar que este almacenamiento sea completamente seguro. El uso de nuestros Servicios es bajo su propio riesgo.

3. Nos esforzamos por garantizar que la información puesta a disposición en la Plataforma o en la Cuenta (incluso en relación con los saldos del monedero) sea en todo momento completa, correcta, precisa y actualizada. En caso de discrepancia entre la información facilitada en (o a través de) la Plataforma o la Cuenta y los registros de BTC Direct y/o la Stichting derdengelden Blox, los registros de BTC Direct y la Stichting derdengelden Blox

serán decisivos. BTC Direct y Stichting derdengelden Blox harán, en su caso, los esfuerzos necesarios para corregirlo lo antes posible.

4. Para el almacenamiento de las criptodivisas, podemos utilizar carteras colectivas. Esto significa que las criptodivisas no se almacenan en una cartera independiente para cada Usuario por separado, sino en monederos compartidos.

5. Si las criptomonedas almacenadas por nosotros en una cartera colectiva se pierden por razones de las que no podemos hacernos responsables, la pérdida se repartirá proporcionalmente entre todos los Usuarios.

6. BTC Direct se esfuerza por colocar una gran parte de las criptodivisas bajo la Stichting derdengelden Blox. Sólo las criptodivisas mantenidas en los intercambios pueden formar parte de la masa concursal en caso de quiebra.

Identificación y Verificación

Art. 9.

1. Para poder utilizar nuestros Servicios, es necesario que cree una Cuenta. Debe proporcionar toda la información solicitada y los documentos asociados. Debe rellenar y enviar toda la información de forma completa y correcta. La información que solicitamos puede incluir datos personales, tales como -pero no limitados a- el nombre, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, la fecha de nacimiento, el número personal, así como información como extractos de su cuenta bancaria, la declaración de la renta y/u otros documentos.

2. Nos reservamos el derecho de verificar la información proporcionada en el momento que determinemos. El momento en que realizamos esta verificación puede variar según la situación y también depende de nuestra política de cumplimiento y gestión de riesgos. En todo momento tenemos derecho a rechazar las verificaciones o a solicitar información adicional si lo consideramos necesario y/o conveniente. Si hay alguna duda sobre la verificación, podemos tomar cualquier medida que consideremos apropiada, incluyendo en cualquier caso la suspensión temporal de la Cuenta o la restricción de funcionalidades en la Plataforma.

3. Dependiendo del estado de su Cuenta, es posible que no estén disponibles todas las funciones de nuestros Servicios o que se apliquen límites (más bajos). Este puede ser el caso si, por ejemplo, no se ha realizado (todavía) una comprobación de identidad o no se ha completado la verificación de la misma.

4. Nos reservamos el derecho de modificar los requisitos de identificación y el procedimiento de verificación. Incluso si su identidad ya ha sido verificada, podemos pedirle información adicional. En ese caso, estamos autorizados a devolver la Cuenta a un estado no verificado, a bloquear la Cuenta o a congelar los fondos

5. Si se niega a proporcionar la información y/o los documentos deseados, o al menos no desea responder a una solicitud de verificación adicional, tenemos derecho a bloquear o cerrar la Cuenta inmediatamente.

Política AML y KYC

Art. 10.

1. Haremos todo lo posible para prevenir el lavado de dinero, el fraude u otras actividades delictivas a través de nuestros Servicios. Tenemos derecho, dentro de los límites de la ley, a tomar todas las medidas que consideremos necesarias, tanto antes como durante y después de nuestros Servicios.
2. En caso de sospecha de actos delictivos o fraudulentos, tenemos derecho, dentro de los límites de la ley, a tomar medidas paliativas y/o medidas adicionales, como suspender y/o cancelar las Transacciones y/o bloquear su Cuenta y/o congelar los activos.
3. Usted reconoce que estamos facultados y nos autoriza a realizar un examen adicional, como la solicitud de datos disponibles públicamente y la consulta de bases de datos no públicas para obtener datos relativos a los documentos de identidad y la participación política, además de solicitar la documentación requerida.
4. Tendremos derecho en cualquier momento, dentro de los límites de la ley y por razones de nuestro control, a suspender, rechazar o cancelar un(a)(o)(s) Pedido(s)/Transacción(es)/retiro(s)/depósito(s), bloquear temporalmente una Cuenta y/o cerrar una Cuenta.
5. En caso de que usted infrinja la ley (o exista una sospecha grave al respecto) y/o en caso de que se produzca una de las denominadas transacciones inusuales (previstas), podremos informar a las autoridades pertinentes.

Costes

Art. 11.

1. Cobramos una tasa global por cada transacción. Encontrará un resumen de la comisión global en nuestras preguntas frecuentes. Esta comisión se calcula para cubrir, entre otros, los siguientes costes:
 - Tasa de intercambio: la tasa que debemos pagar en el intercambio por nuestras compras;
 - Costes de transacción: costes necesarios para enviar la (cripto)moneda correspondiente a través de la red;
 - Tarifa de riesgo: le damos a usted, el usuario, un precio fijo, por el cual le entregamos la criptomoneda, le compramos la criptomoneda y/o se la cambiamos por otra criptomoneda. Esta cotización es válida durante 10 segundos;
 - Cargo por servicio: para prestar este servicio, tenemos que cobrar una tasa.
2. Podemos cobrar una comisión por los retiros y los depósitos de fondos. Estas pueden ser ajustadas por nosotros. Las tarifas actuales se muestran a través de la Plataforma. Si en un caso excepcional es necesario enviar criptodivisas a la cartera, BTC Direct cobrará tasas de administración y transacción. BTC Direct informará al Usuario de los costes aplicables en

ese momento. Estos costes se basan en los costes internos y externos que BTC Direct y la Stichting derdengelden Blox tienen que realizar para facilitar la transferencia. Antes de que se ejecute una transacción a la cartera de un Usuario, éste debe ser verificado y pueden aplicarse requisitos administrativos adicionales (como el suministro de información adicional).

Criptomonedas

Art. 12.

1. Sólo es posible comprar y vender criptodivisas dentro de nuestra Plataforma. Por lo tanto, no es posible añadir criptodivisas compradas en otro lugar a su saldo dentro de nuestra aplicación (incluso si se trata de la misma criptodivisa).

2. Somos libres de añadir, eliminar o suspender (temporalmente) la compra y/o venta de una criptomoneda concreta en nuestra Plataforma a nuestra entera discreción. En la medida de lo posible, notificaremos con antelación la decisión de hacerlo.

3. Tras el retiro o la suspensión temporal de la compra y/o venta de una criptomoneda en nuestra Plataforma, estableceremos, en la medida de lo posible, un plazo dentro del cual le permitiremos vender las criptomonedas en nuestra Plataforma. Nos esforzamos por anunciar esto -en la medida de lo posible- con 30 días de antelación. En casos de fuerza mayor o si es necesario en relación con las leyes y reglamentos, este plazo puede ser más corto. En ese caso, le informaremos antes de la venta sobre el período que se aplicará.

4. En caso de que usted no haya vendido la criptomoneda -como resultado del anuncio de que una criptomoneda será retirada permanentemente de nuestra Plataforma- dentro del período estipulado mencionado en el párrafo 3, estamos autorizados a vender estas criptomonedas por usted y en su nombre después del período estipulado (en la medida en que todavía sea posible hacerlo) y a aumentar el Crédito de Dinero Electrónico por este valor. Estamos autorizados a determinar el momento exacto para ello.

También puede solicitarnos por correo electrónico que transfiramos las criptomonedas a su propia cartera durante el periodo correspondiente, en el que la cartera debe cumplir las condiciones establecidas por BTC Direct. BTC Direct cobrará tasas de transacción y administración por ello. BTC Direct puede rechazar dicha solicitud si no le está permitido realizar dicha transacción con base a las leyes y reglamentos o a las instrucciones de las autoridades autorizadas, o en la medida en que el Usuario no haya respondido de forma oportuna, precisa y/o completa.

En caso de suspensión temporal de la compra y/o venta de una criptodivisa, guardaremos la criptodivisa en su nombre. Si una suspensión temporal conduce a la eliminación permanente de la criptodivisa, usted nos autoriza a venderla por usted y a aumentar el crédito de dinero electrónico por este valor.

5. No somos responsables de ningún daño como resultado de la adición o no adición de una criptomoneda a nuestra Plataforma, la indisponibilidad (temporal) de una criptomoneda y/o la eliminación de una criptomoneda en la Plataforma de BTC Direct, excepto en el caso de intención o negligencia grave por nuestra parte o por parte de las partes designadas por nosotros.

Forks, Staking, Airdrops y Giveaways

Art. 13.

1. La forma en que almacenamos la criptomoneda de forma segura hace que utilizar y/o participar en (hard) forks, staking, airdrops y regalos sea difícil y lleve mucho tiempo. Esta es la razón por la que, en su mayoría, no los apoyaremos.

2. Sólo en los casos en los que declaremos explícitamente que un Usuario puede reclamar las ganancias de un (hard) fork, el staking de una criptomoneda específica, un airdrop o un giveaway, puede usted reclamarlas. En todos los demás casos, usted, como Usuario de nuestra Plataforma, no tiene derecho a (las ganancias de): un (hard) fork, el staking de una criptomoneda específica, un airdrop o un giveaway, y renunciará a estos derechos.

3. En el caso de un fork, el Usuario acepta que podamos suspender temporalmente el comercio de criptomonedas y que podamos decidir a nuestra discreción si apoyamos o no cualquiera de las dos direcciones del fork. Bajo ninguna circunstancia seremos responsables de cualquier daño o pérdida de ingresos por elegir apoyar el fork.

Ingresos en criptomonedas

Art. 14

1. Hay varias formas de generar ingresos en las criptomonedas. Algunos ejemplos son el staking, los airdrops, los regalos y el préstamo de criptomonedas a cambio de una comisión. Sólo en los casos en los que declaramos explícitamente facilitar un servicio que permite la generación de ingresos en criptomonedas (en cualquier forma) es posible hacer uso de esto, de lo contrario las disposiciones del artículo 13 se aplican.

En los casos en los que BTC Direct facilite servicios a través de los cuales se puedan generar ingresos en criptomonedas, estos servicios se realizan por cuenta y riesgo del Usuario.

3. El Usuario puede decidir de forma independiente poner a disposición del servicio correspondiente (parte de) las criptomonedas que tenga en su cuenta BTC Direct para generar (posibles) ingresos en criptomonedas. El Usuario deberá indicar que desea hacer uso de dicho servicio. Por defecto, este servicio no estará activo y, por tanto, no se producirá ni se pagará ningún ingreso al Usuario.

4. Si el usuario utiliza los servicios y genera ingresos, los ingresos individuales del usuario se abonarán en su cuenta. Para conocer el importe de los ingresos y la frecuencia con la que se distribuyen, consulte las condiciones del servicio correspondiente.

5. Existen riesgos asociados al uso de los servicios descritos en este artículo. Es posible que las criptomonedas puestas a disposición por el Usuario para generar ingresos en criptomonedas se pierdan, no se generen / paguen ingresos o se generen unos ingresos inferiores a los esperados por el Usuario. BTC Direct no se responsabiliza de ningún daño o

pérdida de ingresos. Las criptomonedas no están aseguradas o garantizadas de alguna manera.

6. En la medida en que, para utilizar el Servicio, sea necesario colocar las criptomonedas del Usuario con terceros, el Usuario autoriza a BTC Direct a poner las criptomonedas a disposición de dicho tercero. El Usuario reconoce el riesgo con respecto a dicho tercero y a cualquier otra parte implicada

7. En la medida en que el Usuario no haya fijado las criptomonedas para un periodo de tiempo determinado, podrá decidir la finalización o el cambio de los servicios en cualquier momento.

Si el Usuario indica que quiere terminar / cambiar los servicios, BTC Direct lo implementará tan pronto como sea posible. Es posible que no se pueda implementar inmediatamente, por ejemplo, porque las criptomonedas se mantienen con un tercero y ese monedero no es accesible temporalmente, por ejemplo, porque está bloqueado o congelado.

8. BTC Direct puede realizar en cualquier momento cambios en el servicio descrito en este artículo. Esto puede incluir si el servicio se ofrecerá, pero también para qué criptomonedas estará disponible el servicio, etc. Si los servicios se interrumpen total o parcialmente, el usuario será informado de ello. En la medida de lo posible, anunciaremos la decisión de hacerlo con antelación.

Seguridad

Art. 15.

1. Usted tiene la responsabilidad de tener:

- Una conexión a Internet buena y segura;
- Una computadora, tableta, smartphone u otro dispositivo que pueda utilizarse para conectarse a la app o al sitio web de BTC Direct a través de Internet, que esté equipado con medidas actualizadas contra intrusiones, virus, spam, etc;
- Una cuenta de correo electrónico a la que únicamente usted tiene acceso y a través de la cual se pueden recibir los mensajes de correo electrónico de BTC Direct sin obstáculos.

2. Debe mantener una contraseña segura y utilizar la autenticación de dos factores. Las contraseñas y los datos de autenticación de dos factores son estrictamente personales y no pueden compartirse con ninguna otra persona.

3. Nunca le pediremos que proporcione datos de autenticación (autenticación de dos factores y contraseñas) de ninguna otra forma que no sea al iniciar sesión en la Cuenta o al solicitar una transferencia de (parte de) su crédito de dinero electrónico. Nunca debe aceptar la solicitud de proporcionar estos medios, incluso si la solicitud parece provenir de nosotros.

4. En la medida en que seamos responsables de los daños causados, usted no tiene derecho a reclamar una indemnización si las medidas de seguridad no se cumplen o no se

han cumplido. Le corresponde a usted demostrar que se han cumplido las medidas de seguridad descritas.

5. Si sabe o sospecha que la información de su cuenta ha sido robada o puede ser explotada, debe ponerse en contacto con nosotros inmediatamente.

Riesgos

Art. 16.

1. BTC Direct está registrado en el Banco Central de los Países Bajos (De Nederlandsche Bank N.V. o DNB) como proveedor de servicios de criptomonedas. BTC Direct está registrado en el DNB sobre la base de la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo y la Ley de Sanciones de 1977. El usuario es consciente de que BTC Direct no está bajo la supervisión prudencial del DNB ni bajo la supervisión de conducta de la AFM. Esto significa que no existe una supervisión de los requisitos financieros o de los riesgos empresariales y que no existe una protección específica del consumidor financiero.

Además, BTC Direct se acoge a la denominada excepción de la red limitada en virtud del artículo 1 (4) de la Directiva 2009/110/CE y su transposición a la legislación nacional. Esto permite a BTC Direct emitir dinero electrónico sin necesidad de una licencia como entidad de dinero electrónico.

2. Es consciente y asume toda la responsabilidad de los riesgos asociados al comercio de criptodivisas. Esto incluye la falta de garantías de valor y de preservación del valor.

3. Usted acepta las circunstancias especiales que puedan surgir en los Servicios de BTC Direct a través de Internet y las imperfecciones (técnicas) que puedan producirse en el proceso, tales como la imposibilidad de obtener un acceso (completo) a nuestros Servicios o a la Plataforma, como la imposibilidad de proporcionar y/o procesar un Pedido a tiempo o en absoluto, fallos de funcionamiento y/o defectos en la Plataforma de BTC Direct y/o en el hardware subyacente y/o en las conexiones de (inter)red y/o en el software sobre el que funciona la Plataforma. Salvo en caso de dolo o negligencia grave por parte de BTC Direct o de nuestros representantes o administradores, no seremos responsables de estas circunstancias especiales ni de las consecuencias de la inaccesibilidad o indisponibilidad (temporal) de la Plataforma de BTC Direct o de la Cuenta, o en caso de retrasos y/o fallos y/o funcionamiento incompleto de la aplicación y/o del sitio web.

4. Usted entiende y acepta que al utilizar nuestros Servicios, corre un riesgo con respecto a BTC Direct y la Stichting derdengelden Blox.

Fuerza Mayor

Art. 17.

1. En caso de fuerza mayor, tenemos derecho a suspender el cumplimiento de nuestras obligaciones para con el Usuario y/o a rescindir el Acuerdo de Usuario.

2. Si después de tres meses BTC Direct sigue sin poder cumplir con sus obligaciones, BTC Direct tendrá derecho a rescindir el Contrato de Usuario o a rescindirlo (total o parcialmente) (en la parte de las obligaciones que BTC Direct no pueda cumplir debido a la Fuerza Mayor). En tal caso, las partes no tendrán derecho a indemnización por los daños sufridos o por sufrir como consecuencia de la rescisión o disolución.

Terminación del Acuerdo de Usuario y de la Cuenta

Art. 18.

1. Estamos autorizados a rescindir el Acuerdo de Usuario notificándolo con al menos 14 días de antelación. Además, podemos rescindir el Acuerdo de Usuario en cualquier momento según lo dispuesto en este Acuerdo de Usuario.

2. Puede rescindir el Acuerdo de Usuario en cualquier momento enviando un correo electrónico a: info@weareblox.com. La rescisión no conlleva ningún coste.

3. Tras la finalización del Acuerdo de Usuario, el saldo de su E-Wallet se transferirá a su cuenta bancaria verificada (utilizada más recientemente) en un plazo de ocho días hábiles, a menos que se sospeche o se confirme que se ha producido un abuso o un fraude o que exista otra ley o reglamento u otro motivo legal por el que se pueda suspender el desembolso. Una vez reembolsado el crédito de dinero electrónico, se cerrará la cuenta (y su E-Wallet).

4. Antes de la terminación del Acuerdo de Usuario, usted debe vender sus criptodivisas. Si no lo hace, después de la expiración de 8 días tenemos la opción de vender las criptodivisas en su nombre en el momento que determinemos, y de aumentar el crédito de dinero electrónico con el valor en euros para que este valor pueda ser transferido a su cuenta bancaria. Usted nos autoriza a hacerlo. Dentro de este período de 8 días también puede solicitarnos por correo electrónico que transfiramos las criptomonedas a su propio monedero, en cuyo caso el monedero debe cumplir las condiciones establecidas por BTC Direct. BTC Direct cobrará por ello gastos de transacción y administración. BTC Direct puede rechazar dicha solicitud si no le está permitido realizar dicha transacción en base a las leyes y reglamentos o a las instrucciones de las autoridades autorizadas, o en la medida en que el Usuario no haya respondido de forma oportuna, precisa y/o completa.

No venderemos la criptomoneda en caso de sospecha o confirmación de abuso o fraude o si existe alguna otra ley o reglamento o cualquier otro motivo legítimo en base al cual se pueda suspender el pago, hasta que haya suficiente claridad (para nosotros). Podemos tomar medidas a nuestra propia discreción y nunca somos responsables de cualquier daño o pérdida de ingresos debido a las fluctuaciones de precios.

5. En la medida en que ya no sea posible o factible para nosotros seguir ofreciendo los Servicios por causa de Fuerza Mayor, tenemos derecho a poner fin a una o varias partes de los Servicios con efecto inmediato. En ese momento expirarán todos los Pedidos pendientes y se retirarán todos los fondos, aplicándose las condiciones de tramitación de las Transacciones, retiros, etc., sin perjuicio de lo dispuesto en este artículo.

Privacidad

Art. 19.

1. BTC Direct recoge, procesa y almacena los datos personales del Usuario de acuerdo con la Declaración de Privacidad de BTC Direct. BTC Direct lo hace, entre otras cosas, para cumplir con sus obligaciones legales y poder ofrecer sus Servicios de la forma más óptima posible. La Declaración de Privacidad describe por qué motivos se procesan los datos personales, qué datos se procesan y cuáles son los motivos de dicho procesamiento. También puede leer en la Declaración de Privacidad que trataremos cuidadosamente sus datos y no los compartiremos aleatoriamente con terceros.

2. Debe aceptar la Declaración de Privacidad de BTC Direct, ya que forma parte del Acuerdo de Usuario. En ella se explica para qué necesitamos sus datos y cómo los utilizamos. Siempre le pedimos que acepte la Declaración de Privacidad antes de prestar el Servicio.

Reclamaciones

Art. 20.

1. Si tiene una queja sobre nuestros servicios, dicha queja puede ser presentada a nosotros en complaint@weareblox.com o (por escrito) a nuestra dirección postal. La descripción de la queja debe ser precisa y completa (indicando los Pedidos, las Transacciones, la(s) fecha(s) relevante(s), cualquier reclamo hecho a BTC Direct, (otros) hechos relevantes). Deberán adjuntarse los documentos que justifiquen dicha reclamación.

2. Estamos obligados a responder a los detalles de la reclamación en un plazo de 4 semanas. Si se ha seguido este procedimiento de reclamación, pero su queja no se ha resuelto satisfactoriamente, tiene derecho a presentar el litigio ante los tribunales de conformidad con lo dispuesto en el artículo 22.

3. La correspondencia entre usted y nosotros es confidencial y, salvo en los casos en que la ley lo exija, ninguna de las partes podrá publicarla o divulgarla sin el consentimiento expreso de ambas.

Responsabilidad

Art. 21.

1. Además de lo dispuesto en otras partes de este Acuerdo de Usuario, BTC Direct no será responsable de ninguna pérdida o daño al Usuario que surja de o en relación con:

- los cortes de energía eléctrica, o los cortes/fallos en las conexiones y/o equipos de comunicación y/u otras instalaciones, independientemente de que dichas conexiones, equipos o instalaciones sean operados por BTC Direct o por un tercero, u otras causas que impidan o retrasen al Usuario o a la propia BTC Direct el uso de los sistemas de BTC Direct y de los Servicios conectados, en el marco de la prestación de los Servicios; BTC Direct no puede garantizar que los Servicios estén

disponibles las 24 horas del día los 7 días de la semana. BTC Direct hace todo lo posible para lograr esta disponibilidad, pero no se hace responsable si no es así.

- inexactitudes y/o fallos o retrasos en la recepción de la información de precios, cálculos, balances, cotizaciones u otra información proporcionada por BTC Direct al Usuario;
- análisis y/u otra información de cualquier tipo relacionada con la inversión en criptodivisas que esté disponible para el Usuario;
- los cambios en las prácticas empresariales internas, los documentos normativos y las políticas de cumplimiento que puedan impedir que el Usuario siga utilizando los Servicios de BTC Direct;
- la disminución del valor o el aumento del valor de la criptomoneda, las pérdidas sufridas por el Usuario y/o el lucro cesante;
- abuso, uso no autorizado o inexacto de la Plataforma y/o de los códigos de acceso y/o de las medidas de seguridad de la Plataforma a través de los cuales se accede a la Cuenta;
- las deficiencias de las bolsas, los sistemas de pago y liquidación o las instituciones de depósito;
- las elecciones realizadas por el Usuario en cuanto a la configuración de seguridad y/o las medidas de seguridad -o la ausencia (parcial) de las mismas- de los productos o servicios ofrecidos por BTC Direct; y
- cualquier otro daño, excepto si y en la medida en que se establezca que dicho daño es el resultado directo de una negligencia grave o una intención por parte de BTC Direct.

2. En la medida en que BTC Direct sea responsable de los daños sufridos, la responsabilidad total de BTC Direct se fijará, en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, en la suma de las tarifas de transacción pagadas por usted a BTC Direct durante los 6 meses inmediatamente anteriores a la fecha de cualquier reclamación que dé lugar a dicha responsabilidad.

Disposiciones Finales

Art. 22.

1. El Acuerdo de Usuario y todos los Pedidos / Transacciones / retiros y depósitos se rigen por la Ley Neerlandesa, sin perjuicio del Reglamento (EC) No. 593/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo de 17 de junio de 2008 sobre la ley aplicable a las obligaciones contractuales (Roma I).

2. En caso de litigio, cualquier acción de un usuario se llevará a cabo ante los tribunales Neerlandeses o ante los tribunales del lugar donde el usuario tenga su domicilio, a elección del usuario.

3. En caso de litigio, la acción contra un usuario se presentará ante los tribunales del Estado miembro en el que el usuario tenga su residencia.

4. Tendremos derecho a modificar y/o enmendar los términos de este Acuerdo unilateralmente. En caso de modificación del Acuerdo de Usuario, el Usuario tiene la opción de rescindir el Acuerdo de Usuario inmediatamente.

5. Si una o más disposiciones de este Acuerdo se consideran nulas o se declaran inválidas (por ejemplo, como resultado de una sentencia judicial), las restantes disposiciones del Acuerdo del Usuario seguirán en vigor.

6. Nos comunicaremos con usted en inglés. Según la disponibilidad, es posible que podamos comunicarnos con usted en el idioma de su país pero es algo que no podemos garantizar. Podemos comunicarnos con usted en línea, a través del correo electrónico, la app y su Cuenta.

7. Podemos modificar este Acuerdo de Usuario a nuestra entera discreción. Si no está de acuerdo con estos cambios, puede rescindir el Acuerdo de Usuario inmediatamente. Su uso continuado del Servicio después de que los cambios entren en vigor constituirá su aceptación de los mismos.

8. Estas condiciones están disponibles en varios idiomas. Si difieren o pueden interpretarse de forma diferente, el texto de las condiciones en Neerlandés será preponderante.
