

Klachtenformulier BTC Direct Europe B.V.

Gelieve in het klachtenformulier de details van uw klacht zo compleet mogelijk in te vullen, zodat wij u zo goed mogelijk te hulp kunnen staan.

De velden met een * zijn verplicht.

De gegevens die u in dit formulier invult, worden verwerkt in overeenstemming met het privacy beleid van BTC Direct. Link: <https://btcdirect.eu/nl-nl/privacy-policy>

Persoonlijke gegevens

Mijn klacht heeft betrekking op*

- mijn Privé account
- mijn Zakelijk account

Voornaam/ Naam rechtspersoon *

Achternaam*

Registratie- of ID-nummer*
(Het documentnummer van je paspoort of ID-kaart.)

Straat en huisnummer*

Verdieping
(indien van toepassing)

Postcode*

Plaats*

Land*

Telefoonnummer*

E-mailadres*
(Van uw BTC Direct-rekening)

Is er een wettelijke vertegenwoordiger bij betrokken?*

Ja -> vul de onderstaande gegevens in

Nee

Gegevens van wettelijke vertegenwoordiger, indien van toepassing: verplicht

Voornaam/ Naam rechtspersoon *

Achternaam*

Straat en huisnummer*

Verdieping
(indien van toepassing)

Postcode*

Plaats*

Land*

Telefoonnummer*

E-mailadres*

Alternatieve gegevens?

Ja -> vul de onderstaande gegevens in

Nee

Alternatieve gegevens, indien van toepassing: verplicht

Voornaam/ Naam rechtspersoon *

Achternaam*

Straat en huisnummer*

Verdieping
(indien van toepassing)

Postcode*

Plaats*

Land*

Telefoonnummer*

E-mailadres*

Informatie ten aanzien van de klacht

Beschrijving van het onderwerp van de klacht*

Verstrek a.u.b. documentatie die de genoemde feiten ondersteunt.*

Datum(s) van de feiten die tot de klacht hebben geleid*

Beschrijving van de veroorzaakte schade of verlies (indien relevant)

Overige opmerkingen of belangrijke informatie (indien relevant)

Ondertekening

Te*

op*

Datum (dd-mm-jj)

Handtekening

Meegeleverde documentatie*

(Vink aan welke van toepassing zijn)

Volmacht of ander relevant document

Kopie van de contractuele documenten van de beleggingen waarop de klacht betrekking heeft

Overige documenten ter ondersteuning van de klacht, zo ja; welke documenten