

# Formulario de Reclamación BTC Direct Europe B.V.

---

Por favor, completa los datos de tu reclamación en este formulario de la manera más completa posible, para que podamos ayudarte de la mejor manera.

Los campos marcados con un \* son obligatorios.

La información que proporciones en este formulario será tratada de acuerdo con la política de privacidad de BTC Direct.

Enlace: <https://btcdirect.eu/es-es/privacy-policy>

---

## Información personal

Mi reclamación se refiere a\*

- mi cuenta privada
- mi cuenta empresarial

*Nombre / Nombre de la empresa*

*Apellido*

Número de registro o de identificación\*

(El número del documento de tu pasaporte o documento de identidad.)

Calle y número de casa\*

Piso (si corresponde)

Código postal\*

Ciudad\*

País\*

Número de teléfono\*

Dirección de correo electrónico\*  
(Usada para tu cuenta de BTC Direct)\*\*

---

**¿Hay un representante legal involucrado?\***

Sí → por favor, completa la información a continuación

No

**Detalles del representante legal (si corresponde): obligatorios**

Nombre / Nombre de la empresa\*

Apellido\*

Calle y número de casa\*

Piso (si corresponde)

Código postal\*

Ciudad\*

País\*

Número de teléfono\*

Dirección de correo electrónico\*

---

**¿Información de contacto alternativa?\***

Sí → por favor, completa la información a continuación

No

**Datos alternativos (si corresponde): obligatorios**

Nombre / Nombre de la empresa\*

Apellido\*

Calle y número de casa\*

Piso (si corresponde)

Código postal\*

Ciudad\*

País\*

Número de teléfono\*

Dirección de correo electrónico\*

---

**Información sobre la reclamación**

Descripción del objeto de la reclamación\*

*Por favor, proporciona documentación que respalde los hechos indicados.\**

Fecha(s) de los hechos que dieron lugar a la reclamación\*

Descripción del daño o pérdida sufrida (si corresponde)

Otros comentarios o información importante (si corresponde)

---

**Firma**

En\*

el día\*

Fecha (dd-mm-aa)

Firma

---

**Documentación adjunta\***

(Marca lo que corresponda)

Poder notarial u otro documento relevante

Copia de los documentos contractuales relacionados con las inversiones objeto de la reclamación

Otros documentos en apoyo de la reclamación, en tal caso; ¿qué documentos?