

Formulario de Reclamación BTC Direct Europe B.V.

Por favor, completa los datos de tu reclamación en este formulario de la manera más completa posible, para que podamos ayudarte de la mejor manera.

Los campos marcados con un * son obligatorios.

La información que proporcionas en este formulario será tratada de acuerdo con la política de privacidad de BTC Direct.

Enlace: <https://btcdirect.eu/es-es/privacy-policy>

Información personal

Mi reclamación se refiere a*

- mi cuenta privada
- mi cuenta empresarial

Nombre / Nombre de la empresa

Apellido

Número de registro o de identificación*

(El número del documento de tu pasaporte o documento de identidad.)

Calle y número de casa*

Piso (si corresponde)

Código postal*

Ciudad*

País*

Número de teléfono*

Dirección de correo electrónico*
(Usada para tu cuenta de BTC Direct)**

¿Hay un representante legal involucrado?*

Sí → por favor, completa la información a continuación

No

Detalles del representante legal (si corresponde): obligatorios

Nombre / Nombre de la empresa*

Apellido*

Calle y número de casa*

Piso (si corresponde)

Código postal*

Ciudad*

País*

Número de teléfono*

Dirección de correo electrónico*

¿Información de contacto alternativa?*

Sí → por favor, completa la información a continuación

No

Datos alternativos (si corresponde): obligatorios

Nombre / Nombre de la empresa*

Apellido*

Calle y número de casa*

Piso (si corresponde)

Código postal*

Ciudad*

País*

Número de teléfono*

Dirección de correo electrónico*

Información sobre la reclamación

Descripción del objeto de la reclamación*

*Por favor, proporciona documentación que respalde los hechos indicados.**

Fecha(s) de los hechos que dieron lugar a la reclamación*

Descripción del daño o pérdida sufrida (si corresponde)

Otros comentarios o información importante (si corresponde)

Firma

En*

el día*

Fecha (dd-mm-aa)

Firma

Documentación adjunta*

(Marca lo que corresponda)

Poder notarial u otro documento relevante

Copia de los documentos contractuales relacionados con las inversiones objeto de la reclamación

Otros documentos en apoyo de la reclamación, en tal caso; ¿qué documentos?