

Prijnsbeleid BTC Direct

Inleiding

BTC Direct exploiteert een platform waar je cryptoactiva kunt aan- en verkopen. Cryptoactiva kunnen worden aangekocht en verkocht via verschillende kanalen. Het kan via de website van BTC Direct (MyBTC), of via een partner (API-partner). Ongeacht het kanaal treedt bij elke transactie BTC Direct op als tegenpartij; je koopt en verkoopt dus van en aan BTC Direct. BTC Direct streeft ernaar om klanten de best mogelijke service te bieden tegen een eerlijke en transparante prijs. Dit document beschrijft ons prijsbeleid, inclusief de kosten die van toepassing zijn op onze diensten en het moment waarop de bij een transactie gehanteerde koers definitief wordt vastgesteld.

Methode ter bepaling van de vaste koers

Er is niet één prijs voor cryptoactiva. Per exchange zijn er verschillende prijzen voor cryptoactiva. BTC Direct combineert orderboeken van verschillende exchanges en market makers om jou een goede en marktconforme prijs te bieden. De prijs die door BTC Direct wordt getoond bij het ophalen van een quote (de uiteindelijke prijs waartegen je cryptoactiva kan kopen) wordt bepaald door de bovenste koop prijs in het beschikbare orderboek (goedkoopste aankoop prijs) op te vragen bij de verschillende exchanges. De kosten die door BTC Direct in rekening worden gebracht worden verdisconteerd in de uiteindelijke quote, waarbij dus de goedkoopste aankoop prijs als basis prijs wordt genomen.

Kosten

De quote die wordt opgevraagd bij BTC Direct gaat uit van de koers zoals hierboven beschreven waarbij de kosten verdisconteerd worden in de prijs.

Bij het aan- en verkopen van cryptoactiva worden kosten in rekening gebracht. De kosten die in rekening worden gebracht zijn afhankelijk van, of de transactie plaatsvindt via de MyBTC of via een API-partner of sprake is van een aankoop of verkooporder, en de cryptoactiva die wordt gekocht of verkocht.

Deze kosten kunnen bestaan uit de volgende componenten:

1. De BTC Direct trading fee, uitleenlopend van 1,5 - 3% bij MyBTC en 1 - 3,3% bij een API-partner (zie tabel 1).
2. De partnerfee (in geval van een transactie via een API-partner) variërend tussen 0-5%. In de meeste gevallen is dit maximaal 2% (zie tabel 1)

In geval van een aankooptransactie zijn er nog variabele kosten afhankelijk van drukte op het netwerk van de betreffende asset of de geselecteerde betaalmethode:

3. De (blockchain) netwerkfee voor on-chain transacties (variërend afhankelijk van de drukte op het netwerk)
4. Extra kosten die verband houden met specifieke betaalmethoden

De aankoopkosten die afhankelijk zijn van drukte op het netwerk of geselecteerde betaalmethoden kunnen variëren en worden tijdens het transactieproces, voorafgaand aan de betaling van de klant, inzichtelijk gemaakt.

Moment dat omwisselkoers definitief is

Aankoop

Afhankelijk van de betaalmethoden wordt de koers direct bij bevestiging van de order vastgelegd of vastgelegd bij ontvangst van de betaling. Van welke van deze varianten sprake is, wordt duidelijk aangegeven in het orderformulier.

Wanneer gebruik wordt gemaakt van de betaalmethode SEPA Banktransfer, is de omwisselorder definitief op het moment dat BTC Direct de betaling heeft ontvangen. Het is afhankelijk van jouw bank wanneer deze betaling is afgerond en door ons is ontvangen. In de meeste gevallen zal dit binnen enkele seconden zijn, maar dit kan langer duren. BTC Direct heeft hier geen invloed op.

Bij de andere betaalmethodes is de omwisselorder definitief de koers vastgesteld op het moment dat je vanaf het koopformulier doorklikt om de betaling uit te voeren. Deze koers wordt gehanteerd als de betaling hierna door de klant wordt afgerond waarna de omwisselorder definitief is.

Verkoop

Bij verkooptransacties verschilt de koersbepaling voor transacties via MyBTC of een API-partner.

Bij een verkooptransactie via MyBTC wordt de koers vastgelegd nadat de transactie zichtbaar is in de memory pool ('mempool') van de blockchain waarop de transactie wordt uitgevoerd.

Wanneer een verkooptransactie vanaf een API-partner wordt uitgevoerd, wordt de koers vastgelegd op het moment dat er in de wallet van de partner door de klant wordt bevestigd dat deze een verkooptransactie wil uitvoeren door op de knop 'Verkopen' te klikken op het verkoopformulier. Dit is anders bij een verkooptransactie via API-partner *Trezor*. In dat geval wordt de koers vastgelegd op het moment dat de transactie zichtbaar is in de memory pool, gelijk aan de wijze die wordt gehanteerd bij verkooptransacties via MyBTC.

Voor Private Trading geldt dat de omwisselorder definitief is zodra de klant akkoord heeft gegeven op de afgegeven quote. Dit geldt voor zowel koop- als verkooptransacties. Deze koers wordt telefonisch aan de klant gecommuniceerd en wordt op dat moment geaccepteerd of afgewezen door de klant.

Limieten

Binnen BTC Direct wordt gewerkt met verschillende accounts. Per accounttype gelden daglimieten die bepalen voor welke bedragen transacties uitgevoerd kunnen worden per dag. Voor een overzicht van de daglimieten die gelden voor geautomatiseerde transacties wordt verwezen naar tabel 2.

Contact

Heeft u vragen over ons prijsbeleid? Neem dan contact op met onze klantenservice. support@btcdirect.eu

Disclaimer

Dit document is een algemene beschrijving van ons prijsbeleid. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het kan zijn dat er in specifieke situaties afwijkingen van toepassing zijn.

Tabel 1

Propositie	Richting	Crypto activum	Staffel	Trade fee	Partner fee
MyBTC	Aankoop	Bitcoin		2%	
		Overige activa		3%	
	Verkoop	Bitcoin		1,5%	
		Overige activa		2%	
API-partner	Aankoop	Alle activa		1,0% - 3,3%	0% - 5%
	Verkoop	Alle activa		1,5% - 2,5%	0% - 5%
Private Trading	Aankoop en verkoop	Alle activa	50K-500K	1%	
			500K-1mn	0,8%	
			1mn +	0,5%	

Tabel 2

Cliënt categorie	Aankoop	Verkoop
Hero	€ 2,500	€ 10,000
Satoshi	€ 10,000	€ 50,000
Trader	€ 50,000	€ 50,000