

Politique tarifaire de BTC Direct

Introduction

BTC Direct exploite une plateforme où tu peux acheter et vendre des crypto-actifs. Ces actifs peuvent être échangés via différents canaux : le site Web de BTC Direct (MyBTC) ou un partenaire (partenaire API). Quel que soit le canal, BTC Direct agit comme contrepartie dans chaque transaction – tu achètes donc auprès de BTC Direct et tu lui vends.

BTC Direct s'efforce d'offrir à ses clients le meilleur service possible à un prix équitable et transparent. Ce document décrit notre politique tarifaire, y compris les frais applicables et le moment où le taux de change devient définitif.

Méthode de détermination du taux fixe

Il n'existe pas de prix unique pour les crypto-actifs. Les prix varient selon les plateformes.

BTC Direct agrège les carnets d'ordres de plusieurs plateformes et teneurs de marché pour te proposer un prix compétitif et basé sur le marché. Le prix affiché par BTC Direct lors de la demande de devis (le prix final auquel tu peux acheter des crypto-actifs) est basé sur le meilleur prix d'achat disponible (le plus bas) parmi les différentes plateformes.

Les frais appliqués par BTC Direct sont inclus dans le devis final, qui prend comme base le prix d'achat le plus bas disponible.

Frais

Le devis obtenu auprès de BTC Direct repose sur le taux décrit ci-dessus, frais inclus.

Lors de l'achat ou de la vente de crypto-actifs, des frais sont appliqués. Ceux-ci varient selon que la transaction se fait via MyBTC ou un partenaire API, s'il s'agit d'un achat ou d'une vente, et selon l'actif concerné.

Ces frais peuvent comprendre :

- Les frais de transaction de BTC Direct : entre 1,5 % – 3 % via MyBTC, et 1 % – 3,3 % via un partenaire API (voir tableau 1).
- Les frais du partenaire (en cas de transaction via un partenaire API) : entre 0 % – 5 %, avec une moyenne de 2 % maximum (voir tableau 1).

Dans le cas d'un achat, des frais variables peuvent également s'appliquer selon la congestion du réseau de l'actif ou la méthode de paiement choisie :

- Frais de réseau (blockchain) pour les transactions on-chain (selon la congestion du réseau).
- Frais supplémentaires liés à certaines méthodes de paiement.

Ces frais supplémentaires seront clairement affichés lors du processus de transaction, avant que tu procèdes au paiement.

Moment où le taux de change devient définitif

Achat

Selon la méthode de paiement, le taux est figé soit à la confirmation de la commande, soit à la réception du paiement. Cela est clairement indiqué dans le formulaire de commande.

Si tu utilises le virement SEPA, le taux est fixé dès que BTC Direct reçoit le paiement. Le délai dépend de ta banque. En général, cela prend quelques secondes, mais cela peut être plus long. BTC Direct n'a aucun contrôle là-dessus.

Avec d'autres méthodes, le taux est figé dès que tu passes de l'écran d'achat à l'écran de paiement. Si le paiement réussit ensuite, ce taux devient définitif.

Vente

Le moment de la fixation du taux diffère entre MyBTC et les partenaires API.

- Via MyBTC : le taux est figé dès que la transaction apparaît dans le mempool de la blockchain.
- Via un partenaire API : le taux est fixé lorsque tu confirmes l'intention de vendre dans ton wallet, en cliquant sur « Vendre » dans le formulaire de vente.
Exception : pour le partenaire API Trezor, le taux est également fixé lorsqu'il est visible dans le mempool (comme MyBTC).

Private Trading

La commande devient définitive lorsque tu acceptes par téléphone le devis proposé – que ce soit pour un achat ou une vente.

Limites

BTC Direct propose différents types de comptes. Chaque type dispose de limites journalières définissant le montant maximal des transactions par jour. Voir tableau 2 pour un aperçu des limites journalières applicables aux transactions automatisées.

Contact

Des questions sur notre politique tarifaire ?

Contacte notre service client : support@btcdirect.eu

Clause de non-responsabilité

Ce document offre une vue d'ensemble de notre politique tarifaire. Aucun droit ne peut en être tiré. Des exceptions peuvent s'appliquer dans certains cas spécifiques.

Tableau 1

Offre	Direction	Crypto-actif	Tranche	Frais de transaction	Frais du partenaire
MyBTC	Achat	Bitcoin	–	2 %	–
		Autres actifs	–	3 %	–
	Vente	Bitcoin	–	1,5 %	–
		Autres actifs	–	2 %	–
Partenaire API	Achat	Tous actifs	–	1,0 % – 3,3 %	0 % – 5 %
	Vente	Tous actifs	–	1,5 % – 2,5 %	0 % – 5 %
Private Trading	Achat/Vente	Tous actifs	50K – 500K	– 1 %	–
			500K – 1M	0,8 %	–
			1M+	0,5 %	–

Tableau 2

Catégorie client	Achat	Vente
Hero	2 500 €	10 000 €
Satoshi	10 000 €	50 000 €
Trader	50 000 €	50 000 €