

Política de precios de BTC Direct

Introducción

BTC Direct opera una plataforma en la que puedes comprar y vender criptoactivos. Estos pueden negociarse a través de diferentes canales: el sitio web de BTC Direct (MyBTC) o un socio (socio API). Independientemente del canal, BTC Direct actúa como contraparte en cada transacción, es decir, compras y vendes directamente a BTC Direct.

BTC Direct busca ofrecer a sus clientes el mejor servicio posible con un precio justo y transparente. Este documento describe nuestra política de precios, incluidos los costos aplicables y el momento en el que se fija el tipo de cambio de la transacción.

Método para determinar el tipo de cambio fijo

No existe un único precio para los criptoactivos. Los precios varían según el exchange.

BTC Direct combina los libros de órdenes de múltiples exchanges y creadores de mercado para ofrecerte un precio competitivo y basado en el mercado. El precio que BTC Direct muestra al solicitar una cotización (el precio final al que puedes comprar) se basa en el mejor precio de compra disponible (el más bajo) entre los exchanges.

Las tarifas cobradas por BTC Direct ya están incluidas en el precio final ofrecido, usando el precio de compra más bajo como base.

Costes

La cotización que se proporciona está basada en el tipo de cambio anteriormente mencionado e incluye todos los costes.

Al comprar o vender criptoactivos, se aplican comisiones. Estas dependen de si la transacción se realiza a través de MyBTC o mediante un socio API, si es una orden de compra o de venta, y del criptoactivo implicado.

Los costes pueden incluir:

- Comisión de BTC Direct: entre 1,5 % – 3 % con MyBTC, y 1 % – 3,3 % con socio API (ver tabla 1).
- Comisión del socio: entre 0 % – 5 %, generalmente como máximo 2 % (ver tabla 1).

Para compras, pueden aplicarse costes adicionales según la congestión de red del activo o el método de pago elegido:

- Comisión de red (blockchain) para transacciones on-chain.
- Costes adicionales según el método de pago.

Estos costes variables se mostrarán de forma clara durante el proceso de transacción, antes de que completes el pago.

Cuándo se fija el tipo de cambio

Compra

Dependiendo del método de pago, el tipo se fija al confirmar el pedido o al recibir el pago. El formulario indicará claramente cuál se aplica.

Si utilizas transferencia SEPA, el tipo de cambio se fija al recibir el pago. Esto puede tomar segundos o más tiempo, dependiendo de tu banco.

Con otros métodos de pago, el tipo se fija al hacer clic en el formulario de compra para proceder al pago. Si el pago se completa, el tipo de cambio se mantiene.

Venta

El tipo varía según se trate de una transacción con MyBTC o con socio API.

- Con MyBTC: el tipo se fija cuando la transacción aparece en el mempool de la blockchain.
- Con socio API: se fija cuando confirmas la intención de vender al hacer clic en "Vender".
Excepción: con el socio API Trezor, se fija al aparecer en el mempool, igual que MyBTC.

Private Trading

Aquí, el tipo de cambio se acuerda telefónicamente y se vuelve definitivo al aceptar la cotización.

Límites

BTC Direct trabaja con diferentes tipos de cuentas. Cada una tiene límites diarios que determinan cuánto puedes comprar o vender por día. Ver tabla 2 para los límites en transacciones automatizadas.

Contacto

¿Tienes preguntas sobre nuestra política de precios?

Contacta con nuestro servicio de atención al cliente: support@btcdirect.eu

Aviso legal

Este documento es una descripción general de nuestra política de precios. No se pueden derivar derechos de él. En situaciones específicas pueden aplicarse excepciones.

Tabla 1

Propuesta	Dirección	Criptoactivo	Rango		Tarifa de comercio	Tarifa del socio
MyBTC	Compra	Bitcoin	–		2 %	–
		Otros activos	–		3 %	–
	Venta	Bitcoin	–		1,5 %	–
		Otros activos	–		2 %	–
Socio API	Compra	Todos activos	los	–	1,0 % – 3,3 %	0 % – 5 %
	Venta	Todos activos	los	–	1,5 % – 2,5 %	0 % – 5 %
Private Trading	Compra/Venta	Todos activos	los	50K – 500K	– 1 %	–
				500K – 1M	0,8 %	–
				1M+	0,5 %	–

Tabla 2

Categoría del cliente	Compra	Venta
Hero	€ 2.500	€ 10.000
Satoshi	€ 10.000	€ 50.000
Trader	€ 50.000	€ 50.000