

Beschwerdeformular BTC Direct Europe B.V.

Bitte füllen Sie die Angaben zu Ihrer Beschwerde in diesem Formular so vollständig wie möglich aus, damit wir Ihnen bestmöglich helfen können.

Mit einem * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Die Informationen, die Sie in diesem Formular angeben, werden gemäß der Datenschutzrichtlinie von BTC Direct verarbeitet. Link:

<https://btcdirect.eu/en-eu/privacy-policy>

Persönliche Daten

Meine Beschwerde betrifft*

- mein Privatkonto
- mein Geschäftskonto*

Vorname / Firmenname*

Nachname*

Registrierungs- oder ID-Nummer*

(Die Dokumentennummer Ihres Reisepasses oder Personalausweises.)

Straße und Hausnummer*

Etage
(falls zutreffend)

Postleitzahl*

Stadt*

Land*

Telefonnummer*

E-Mail-Adresse*
(Wird für Ihr BTC Direct-Konto verwendet)

Ist ein gesetzlicher Vertreter beteiligt?

*() Ja → bitte füllen Sie die untenstehenden Informationen aus () Nein**

Details zum gesetzlichen Vertreter, falls zutreffend: erforderlich

Vorname / Firmenname*

Nachname*

Straße und Hausnummer*

Etage
(falls zutreffend)

Postleitzahl*

Stadt*

Land*

Telefonnummer*

E-Mail-Adresse*

Alternative Kontaktdaten?

() Ja → bitte füllen Sie die untenstehenden Informationen aus () Nein

Alternative Angaben, falls zutreffend: erforderlich

Vorname / Firmenname*

Nachname*

Straße und Hausnummer*

Etage
(falls zutreffend)

Postleitzahl*

Stadt*

Land*

Telefonnummer*

E-Mail-Adresse*

Beschwerdeinformationen

Beschreibung des Beschwerdegegenstands*

*Bitte reichen Sie Dokumente zur Unterstützung der genannten Fakten ein.**

Datum/Daten der Ereignisse, die zur Beschwerde geführt haben*

Beschreibung des erlittenen Schadens oder Verlusts (falls relevant)

Weitere Bemerkungen oder wichtige Informationen (falls relevant)

Unterschrift

Ort* am*

Datum (tt-mm-jj)

Unterschrift

Beigefügte Dokumentation*

(Zutreffendes ankreuzen)

Vollmacht oder anderes relevantes Dokument

Kopie der Vertragsdokumente bezüglich der in die Beschwerde involvierten Investitionen

Andere unterstützende Dokumente, wenn ja; welche Dokumente