

Formulaire de plainte BTC Direct Europe B.V.

Veillez remplir les détails de votre plainte aussi complètement que possible dans ce formulaire, afin que nous puissions vous aider de la meilleure façon possible.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Les informations que vous fournissez dans ce formulaire seront traitées conformément à la politique de confidentialité de BTC Direct. Lien : <https://btcdirect.eu/fr-fr/privacy-policy>

Informations personnelles

Ma plainte concerne*

mon compte privé

mon compte professionnel*

Prénom / Nom de l'entreprise*

Nom de famille*

Numéro d'enregistrement ou d'identification*

(Le numéro de document de votre passeport ou carte d'identité.)

Rue et numéro de maison*

Étage

(si applicable)

Code postal*

Ville*

Pays*

Numéro de téléphone*

Adresse e-mail*

(Utilisé pour votre compte BTC Direct)

Un représentant légal est-il impliqué ?

*() Oui → veuillez remplir les informations ci-dessous () Non**

Détails du représentant légal, le cas échéant : requis Prénom / Nom de l'entreprise*

Nom de famille*

Rue et numéro de maison*

Étage

(si applicable)

Code postal*

Ville*

Pays*

Numéro de téléphone*

Adresse e-mail*

Autres coordonnées ?

() Oui → veuillez remplir les informations ci-dessous () Non

Autres détails, le cas échéant : requis Prénom / Nom de l'entreprise*

Nom de famille*

Rue et numéro de maison*

Étage

(si applicable)

Code postal*

Ville*

Pays*

Numéro de téléphone*

Adresse e-mail*

Informations sur la plainte

Description de l'objet de la plainte*

Veillez fournir des documents étayant les faits déclarés. * Date(s) des événements ayant conduit à la plainte*

Description du dommage ou de la perte subie (le cas échéant) Autres remarques ou informations importantes (le cas échéant)

Signature

À* le*

Date (jj-mm-aa)

Signature

Documentation jointe*

(Cochez celles qui s'appliquent)

Procuration ou autre document pertinent

Copie des documents contractuels liés aux investissements concernés par la plainte

Autres documents justificatifs, si oui ; quels documents