

Política de precios de BTC Direct

Introducción

BTC Direct opera una plataforma donde puedes comprar y vender criptoactivos. Los criptoactivos se pueden comprar y vender a través de distintos canales: en el sitio web de BTC Direct (MyBTC) o mediante un socio (socio API). Independientemente del canal, BTC Direct actúa como contraparte en cada transacción; compras a BTC Direct y le vendes también. BTC Direct busca ofrecer el mejor servicio posible a sus clientes, con un precio justo y transparente. Este documento describe nuestra política de precios, incluidos los costes aplicables a nuestros servicios y el momento en que se fija definitivamente el tipo de cambio aplicado a una transacción.

Método para determinar el tipo de cambio fijo

No existe un único precio para los criptoactivos. Los precios varían según el exchange. BTC Direct combina los libros de órdenes de varios exchanges y *market makers* para ofrecerte un precio justo y conforme al mercado. El precio mostrado por BTC Direct al solicitar un {quote} (el precio final al que puedes comprar criptoactivos) se determina consultando el mejor precio de compra en el libro de órdenes disponible (el precio de compra más bajo) en varias plataformas. Las comisiones cobradas por BTC Direct se incluyen en el {quote} final, tomando como base el precio de compra más bajo.

Costes

El quote solicitado a BTC Direct se basa en el tipo de cambio descrito anteriormente, con los costes incluidos en el precio.

Al comprar o vender criptoactivos, se aplican comisiones. Estas dependen de si la transacción se realiza a través de MyBTC o mediante un socio API, si es una orden de compra o de venta, y del criptoactivo involucrado.

Los costes pueden estar compuestos por los siguientes elementos:

1. La comisión de trading de BTC Direct, entre el 1,5 % y el 3 % en MyBTC, y entre el 1 % y el 3,3 % mediante un socio API (ver tabla 1).
2. La comisión del socio (en el caso de una transacción a través de un socio API), que varía entre el 0 % y el 5 %. En la mayoría de los casos, es de un máximo del 2 % (ver tabla 1).

En las transacciones realizadas a través de un socio API, la comisión de BTC Direct y la del socio se presentan como un solo componente de coste, denominado «Costes de procesamiento».

En el caso de una compra, pueden aplicarse costes variables según la congestión de la red del activo correspondiente o el método de pago seleccionado:

3. La comisión de red (blockchain) para transacciones on-chain (varía según la congestión de la red)
4. Costes adicionales asociados a métodos de pago específicos

Los costes de compra relacionados con la congestión de la red o el método de pago pueden variar y se muestran de forma transparente durante el proceso de transacción, antes del pago del cliente.

Momento en que el tipo de cambio se vuelve definitivo

Compra

Dependiendo del método de pago, el tipo de cambio se fija en el momento de la confirmación del pedido o cuando se recibe el pago. El formulario de pedido indica claramente cuál es el caso.

Si se utiliza el método SEPA Banktransfer, el pedido de cambio se considera definitivo cuando BTC Direct ha recibido el pago. El momento en que esto ocurre depende de tu banco. En la mayoría de los casos, el pago llega en cuestión de segundos, aunque puede tardar más. BTC Direct no tiene control sobre este proceso.

En los demás métodos de pago, el pedido de cambio se considera definitivo cuando el tipo de cambio se fija en el momento en que haces clic en el formulario de compra para proceder al pago. Ese tipo de cambio se aplicará si el pago se completa después, haciendo que el pedido de cambio sea definitivo.

Venta

En las transacciones de venta, la determinación del tipo de cambio varía según si la transacción se realiza a través de MyBTC o de un socio API.

En el caso de una venta a través de MyBTC, el tipo de cambio se fija una vez que la transacción es visible en el memory pool ('mempool') de la blockchain correspondiente.

Cuando se realiza una venta a través de un socio API, el tipo de cambio se fija en el momento en que el cliente confirma en la wallet del socio que desea realizar la venta, pulsando el botón «Vender» en el formulario de venta. Esto es diferente en el caso del socio API Trezor: ahí el tipo de cambio se fija también cuando la transacción se vuelve visible en el memory pool, igual que en las ventas a través de MyBTC.

En el caso del Private Trading, el pedido de cambio se vuelve definitivo tan pronto como el cliente aprueba el {quote} ofrecido. Esto aplica tanto a compras como a ventas. El tipo de cambio se comunica por teléfono al cliente, quien lo acepta o rechaza en ese mismo momento.

BTC Direct realiza el pago de las ventas cuando los criptoactivos se consideran recibidos. El momento en que los activos se consideran recibidos varía según el criptoactivo. En la mayoría de los casos, se tiene en cuenta el número de confirmaciones que la transacción de venta ha recibido en la blockchain. La cantidad de confirmaciones necesarias varía según el activo. Consulta la tabla 2 para un resumen, incluyendo una estimación del tiempo requerido.

En algunos casos, no se tiene en cuenta el número de confirmaciones. En esas situaciones, solo se verifica si la transacción ha sido incluida en un bloque. Esto también se indica en la tabla 2, junto con una estimación del tiempo de inclusión.

Límites

BTC Direct opera con diferentes tipos de cuentas. Cada tipo de cuenta tiene límites diarios que determinan los importes máximos que se pueden transaccionar por día. Para ver un resumen de los límites diarios aplicables a transacciones vía MyBTC y socios API, consulta la tabla 3.

Contacto

¿Tienes preguntas sobre nuestra política de precios? Contacta con nuestro equipo de atención al cliente: support@btcdirect.eu

Aviso legal

Este documento ofrece una descripción general de nuestra política de precios. No se pueden derivar derechos de su contenido. En situaciones específicas pueden aplicarse excepciones.

Tabla 1

Propuesta	Dirección	Criptoactivo	Tramo	Comisión de trading	Comisión del socio
MyBTC	Compra	Bitcoin		2%	
		Otros activos		3%	
	Venta	Bitcoin		1,5%	
		Otros activos		2%	
API-partner	Compra	Todos los activos		1,0% - 3,3%	0% - 5%
	Venta	Todos los activos		1,5% - 2,5%	0% - 5%
Private Trading	Compra & Venta	Todos los activos	50K-500K	1%	
			500K-1M	0,8%	
			1M+	0,5%	

Tabla 2

Coin	Ticker	Número de confirmaciones	Tiempo estimado si se incluye en el siguiente bloque
Bitcoin	BTC	2	20 minutos Dependiendo de la comisión
Ethereum	ETH	30	6 minutos
Dogecoin	DOGE	25	25 minutos
Bitcoin Cash	BCH	12	120 minutos
Litecoin	LTC	6	15 minutos
Cardano	ADA	12	8 minutos
Stellar	XLM	No aplicable	Prácticamente instantáneo
Solana	SOL	No aplicable	Prácticamente instantáneo
Algorand	ALGO	10	Prácticamente instantáneo
Ripple	XRP	No aplicable	Prácticamente instantáneo
TRON	TRX	20	1 minutos
Near Protocol	NEAR	102	2 minutos
Chainlink	LINK	30	6 minutos
Uniswap	UNI	30	6 minutos
Pepe	PEPE	30	6 minutos
Shiba Inu	SHIB	30	6 minutos
USDC	USDC	30	6 minutos
Polkadot	DOT	No aplicable	5 minutos
Binance Coin	BNB	30	3 minutos

Tabla 3

Categoría de cliente	Venta	Compra
Hero	€ 10,000	€ 2,500
Satoshi	€ 50,000	€ 10,000
Trader	€ 100,000	€ 100,000